Anlage zu TOP6

Stadt Wetzlar # Jugendamt



Ergebnisse

der

Qualitätsentwicklung Personalbemessung

durch das Institut INSO

Stadt Wetzlar # Jugendamt



2018

- Überlastungsanzeige ASD
 - 740 Fälle / 11,5 VZÄ → 64 Fälle pro Fachkraft
- Kostenentwicklung
 - · Steigerungsraten in den letzten Jahren 10-20 %
 - Bundesdurchschnitt 4-8 %
 - · 1.000.000 € jährlich (2018 1,6 Mio)



Erste Maßnahmen

- · Standardabsenkung in der Fallsteuerung
 - · Nicht in Kinderschutzfällen
- Nachrichtliche Aufstockung des ASD um 1,5 Stellen
- Struktur
 - Aufbauorganisation
 - · Konzeptionserstellung Pflegekinderdienst
 - Ablauforganisation
 - Bescheiderstellung
 - · Entgelt- und Leistungsvereinbarungen

Stadt Wetzlar * Jugendamt



Themen

- · Aufbau und Ablauforganisation
 - Schnittstellen
- · Personalbemessung und Qualitätsentwicklung

Institut INSO

- · Bundesweit das Referenzinstitut
 - · Über 60 Jugendämter in Bayern
 - · Über 130 deutschlandweit
 - Nicht Fälle sondern Prozesse

Stadt Wetzlar = Jugendamt Ernst-Leitz-Straße 30 = 35578 Wetzlar



Fälle vs Prozesse

"Hilfen zur Erziehung"
 § 27 SGB VIII - § 35 SGB VIII

Intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung, § 35 SGB VIII

Vollzeitpflege § 33 SGB VIII

Heimerziehung

Erziehung in einer Tagesgruppe § 32 SGB VIII

Sozialpädagogische Familienhilfe § 31 SGB VIII

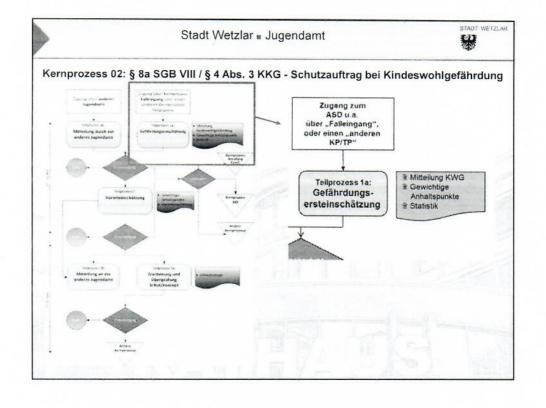
> Erziehungsbeistand § 30 SGB VIII

Soziale Gruppenarbeit § 29 SGB VIII

(Erziehungsberatung) § 28 SGB VIII

Flexible Hilfe § 27 SGB VIII "Allgemeine Förderung der Erziehung in der Familie" Beratung nach § 16 SGB VIII

- · Änderung von Verhaltensweisen
- · Wahrnehmen von
- Erziehungsverantwortung
- Beratung zu/bei Rückführung
- 1 Fall pro MA pro Jahr:
- 3 FLS/Woche x 60 € x 12 Monate
 - · 8640 € / Jahr
 - · ca 100.000 € / Jahr (bei 11 MA)
- Beratung weniger zeitintensiv als Hilfeplansteuerung
- Zusätzliche Ersparnis wg frühzeitiger Intervention



	Stadt Wetzlar # Jugendamt						ST	ADT WETZLA	
Kernprozess 02 / Teilprozess 1a:	Ziel / Ergebnis	Der Hinweis ist dahingehend bewertet, ob gegenwärtig Anhaltspun für eine mögliche Gefährdungssituation des Kindes vorliegen.						punkte	
Gefährdungseinschätzung	Aktivitäten	Sofortige Bearbeitung von Anliegen, Hinweisen und Mitteilungen: • schriftliche Dokumentation der Informationen • erste Bewertung der Informationen • Prüfung, ob die Familie bereits bekannt ist • Klärung der Zuständigkeit, ggf. direkte Weitergabe an die zuständige Fachkraft (oder das zuständige Jugendamt) • Erörterung des Sachverhaltes mit einer anderen Fachkraft und Leitung und Dokumentation des Ergebnisses							
	Prozess- beteiligte	mittellende Person Fachkraft (kollegiale Reflexion) Leitung						***************************************	
	Schnittstellen	Leitung Einrichtungen der Jugendhilfe ggf. Kita / Schule							
	Instrumente / Dokumente	☐ Fallakte ☐ elektronische Fallakte ☐ Bogen A (Mitteilung Kindeswohlgefährdung, Gewichtige Anhaltspunkte, fachliche Einschätzung, weitere Vorgehensweise) ☐ Bundesstatistik KWG							
	Zeitbedarf + Frist	Zeitbedarf	Gesprach 15 min	Dokumen- tation 20 min	Admini- stration	Kurzge- spräche 15 min	koll Reflexion 20 min		
		Haufigker 1x 1x 1x 1x 1x 1x Gesamtzeitbedarf: 80 min Fahrzeit: keine Frist: sofort							

Stadt Wetzlar * Jugendamt



Untersuchte Dienste:

- Heimaufsicht, 15 Prozesse
- Pflegekinderdienst (PKD), 13 Prozesse
- Allgemeine Sozialdienst (ASD), 48 Prozesse
- Wirtschaftliche Jugendhilfe (WJH), 19 Prozesse
- · Jugendhilfe in Strafsachen (JiS), 9 Prozesse





Zusammenfassung

Stellenanteile IST	Stellenanteile SOLL	Änderungsbedarf
13,83	18,58	+ 4,75
2,0	0,93	- 1,07
0,5	2,06	+ 1,56
3,0	3,32	+ 0,32
0,8	0,7 - 0,8	0
	13,83 2,0 0,5 3,0	13,83 18,58 2,0 0,93 0,5 2,06 3,0 3,32

Stadt Wetzlar # Jugendamt



Weiteres Vorgehen

Umsetzung der INSO-Standards spätestens zum 01.01.2020

WJH

- Bescheiderstellung
- · Teilnahme an Erziehungskonferenz

ASD

- · Auswahlverfahren abgeschlossen (6 Fachkräfte)
- 3 Fachkräfte bereits begonnen

PKD

Auswahlverfahren heute

JiS

Umstrukturierung eingeleitet



Einarbeitungskonzept

- Einführungsveranstaltung für alle neuen Fachkräfte "Neu im ASD"
- Einarbeitung erfolgt grundsätzlich in Form einer 1:1-Anleitung (TutorIn)
- Einarbeitung in zwei Phasen
 - Orientierungsphase (1 Monat)
 - Einarbeitungsphase (2 Monate)

Stadt Wetzlar . Jugendamt



Weiteres Vorgehen

- · Dokumentation + Beteiligung (!)
 - Interne Verfahren werden laufend (2x jährlich) im Rahmen von Konzeptionstagen abgesichert oder überarbeitet
- Prozesszähler
- · Fachliche Weiterentwicklung
- Fach- und Finanzcontrolling